



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ড্যাটি কমিশনারেট, ঢাকা (পশ্চিম)
প্লট-২ ও ৪, রোড-৯, ব্লক-এ, মিরপুর-৯৯
ঢাকা-১২১৬
www.vatdhakawest.gov.bd



নথি নং-০৮.০১.২৬৪৮.১১৬.০১.০০১.২০২১ / ৩৩৬০

তারিখ: ২০২০/২০২১

বিষয় : ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের প্রথম কোয়ার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন

সূত্র: জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের পত্র নথি নং-০৮.০১.০০০০.০৭৫.০৪.০০২.১৯/১০১, তারিখ: ১৯/০৯/২০২১

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (Annual Performance Agreement) বাস্তবায়নের প্রথম কোয়ার্টারের (জুলাই/২১-সেপ্টেম্বর/২১) প্রতিবেদন প্রমাণকসহ পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণার্থে এইসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ১৩ (তেরো) পাতা।


(সৈয়দ মুসফিকুর রহমান)
কমিশনার


সদস্য (মুসক- বাস্তবায়ন ও আইটি)

জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, রাজস্ব ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা

দৃষ্টি আকষণঃ দ্বিতীয় সচিব (মুসক-মনিটরিং, পরিসংখ্যান ও সমন্বয়)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা

কাস্টমস্, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (পশ্চিম) ঢাকা
 বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) অগ্রগতির বার্ষিক প্রতিবেদন
 ১ম কোয়ার্টার অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	একক	বাড়বায়নের দায়িত্ব গ্রাণ্ড ব্যক্তিগত/বিভাগীয় কর্মকর্তা/রাজস্ব কর্মকর্তা/সরকারী রাজস্ব কর্মকর্তা	২০১১-১২ লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ১ম কোয়ার্টার (জুলাই ২০-সেপ্টেম্বর-১০)	বাড়বায়ন অগ্রগতি পরিমাপ, ২০১১-১২		
								১ম কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১.১ রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১.১.১ আরও ভ্যাট	সমষ্টি	১৮	শতকরা হার		১০০%	১৮%	১৫%	১৫%	
১.২ মাত্র অফিস পরিদর্শন	১.২.১ মাত্র অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদন দাখিল	সমষ্টি	৩	সংখ্যা		২৪	৬	৬	৬	
১.৩ মাত্র অফিস পরিদর্শনের সুপারিশ বাড়বায়ন	১.৩.১ মাত্র অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাড়বায়ন	গড়	৩	শতকরা হার		৫০%	৫০%	৬০%	৬০%	
১.৪ কমপ্লাইন্স করণাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	১.৪.১ রিটার্ন দাখিলের হার: ভ্যাট	গড়	৩	শতকরা হার		৬৫%	৬৫%	৫৯%	৫৯%	
১.৫ বকেয়া কম আদায় হ্রাসিতকরণ	১.৫.১ আদায়কৃত বকেয়া: ভ্যাট	সমষ্টি	৩	কোটি টাকায়		২০	৫	৭.১৯	৭.১৯	
১.৬ রিটার্ন পরীক্ষাকরণ	১.৬.১ রিটার্ন পরীক্ষা: ভ্যাট	গড়	৩	শতকরা হার		৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	
১.১ ইন্সফেক্টিভএস ব্যবস্থাপনা	১.১.১ ইন্সফেক্টিভ / এসডিসি এর সংখ্যা	সমষ্টি	৩	সংখ্যা		৫৫০	১০৮	০	০	
১.২ অনলাইনে ভ্যাট রিটার্ন গ্রহণ	১.২.১ অনলাইনে ভ্যাট রিটার্ন গ্রহণ	গড়	৪	সংখ্যা (হাজার)		৮	৮	১০	১০	
১.৩ অনলাইনে ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন প্রদান	১.৩.১ অনলাইনে ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন প্রদান	সমষ্টি	৩	সংখ্যা (হাজার)		১০	২.৫	২.২৩	২.২৩	


 ২০/০৭/১১
 মোহাম্মদ শামিম জেসমিন
 উপ কমিশনার (সেফ)
 কাস্টমস্, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট
 ঢাকা পশ্চিম, ঢাকা।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-২০-সেপ্টে-২০)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপক, ২০২১-২২		
								১ম কোয়ার্টার মোট অর্জন	অর্জিত মান	মুঠব্য
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পুরস্কার প্রদানের মাধ্যমে কাজে উৎসাহকরণ	২.৪.১ পুরস্কার প্রদান: ভাট	সমষ্টি	২	সংখ্যা		৫০	০	০		
২.৫ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	২.৫.১ প্রশিক্ষণ প্রদান: ভাট	সমষ্টি	৩	সংখ্যা		১২	২	২		
২.৬ সমসাময়িক বিষয়ে ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ প্রদান	২.৬.১ ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ : সমসাময়িক বিষয়	সমষ্টি	২	সংখ্যা		৫	২	২		
৩.১ অভিযোগ ও গোপনো তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	৩.১.১ দায়েরকৃত মামলা: ভাট	সমষ্টি	৩	সংখ্যা		৫০	১৩	১৩		
৩.২ মামলা থেকে রাক্ষস আদায়	৩.২.১ আদায়কৃত মোট ভাট	সমষ্টি	৩	কোটি টাকায়		১০	৬.৩৬	৬.৩৬		
৩.৩ উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	৩.৩.১ পরিসীমিত উৎসে কর কর্তনকারী বর্ষিত কর্তৃপক্ষ (ভাট)	সমষ্টি	৩	সংখ্যা		৪০০৪	৪৩০৪	৪৩০৪		
৩.৪ স্ব দপ্তরে বিচার্যমীনে মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ	৩.৪.১ নিষ্পত্তিকৃত মামলা	সমষ্টি	৩	শতকরা হার		৭৫%	১৯%	১৬%		
৩.৫ করদাতাগণকে বিকল্প বিবোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতি গ্রহণে উৎসাহকরণ।	৩.৫.১ বিবোধ নিষ্পত্তি: ভাট	সমষ্টি	২	সংখ্যা		২	০	০		
৩.৬ জরিপ কার্যক্রম	৩.৬.১ করদাতা বৃত্তি: ভাট	সমষ্টি	৪	সংখ্যা		৪৮০	১২০	১২৪		
৩.৭ সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃত্তিকরণ	৩.৭.১ সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: ভাট	সমষ্টি	২	সংখ্যা (লক্ষ)		১	০.২৫	০.২৬		

১০/১০/২০২১

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	একক	প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ১ম কোয়ার্টার (জুলাই ২০-সেপ্টেম্বর ২০)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২২		
								১ম কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১.১ শূন্যতার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.১.১ শূন্যতার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	১০	প্রাপ্ত নম্বর	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ					১. অঞ্চলিক / মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূন্যতার বোর্ডের কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বাস্তবায়ন চলছে। এ দপ্তরের সংশ্লিষ্ট ফোনাল পয়েন্ট তা নিয়মিত মনিটরিং করছেন।
১.২ ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.২.১ ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	১০	প্রাপ্ত নম্বর						১. Idea development এর কাজ চলছে। ২. মানুষকী রিটার্ন দাখিলকারীগণকে অনলাইনে রিটার্ন দাখিল এর জন্য on spot সহযোগিতা দেয়া হচ্ছে। ৩. সেবা ডিজিটাইজেশনের আওতায় হতোঃমধ্যে নিবন্ধন ও রিটার্ন দাখিল করণ কেন্দ্রীয়ভাবে ডিজিটাইজেশন করা হয়েছে এবং সে সোভারেক কাজ চলছে।
১.৩ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৩.১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	৪	প্রাপ্ত নম্বর						১. প্রত্যেক বিভাগে অভিযোগ বক্স বসানো হয়েছে। প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকারের নিমিত্তে তাৎক্ষণিক দল গঠন করে তদন্ত পূর্বক যথাযথ ব্যবস্থা নেয়া হচ্ছে।
১.৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৪.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	৩	প্রাপ্ত নম্বর						১. গেরু ভেরু বসানো হয়েছে। ২. করদাতাগণের আইনানুগ সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে প্রতিটি বিভাগে সার্ভিস স্টেশন চাটারি লাগানো হয়েছে। ৩. বিভাগীয় পর্যায়ে সার্বক্ষণিক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ইটোলাইন নম্বর চালু আছে।
১.৫ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৫.১ তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	৩	প্রাপ্ত নম্বর						১. ওয়েবসাইটে নির্মিত হালনাগাদ তথ্য আপলোড করা হয়। করদাতাগণ সহজেই সেখান থেকে তথ্য সংগ্রহ করতে পারেন।

Handwritten signature
২০/০৭/২০২১

স্বাক্ষর: শামিয়া জেসমিন
উপ কমিশনার (সদর)
জামুগুন্স, এম্বাইক ও ডাট কমিশনারেট
ঢাকা পশ্চিম, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (পশ্চিম)
প্লট-২ ও ৪, রোড-৯, ব্লক-এ, মিরপুর-৯৯
ঢাকা-১২১৬
www.vatdhakawest.gov.bd



প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন (জুলাই'১১- সেপ্টেম্বর'১১)

রাজস্ব আদায় প্রতিবেদনের সার সংক্ষেপ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কোটি টাকা	মন্তব্য
১.১ রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা	১.১.১ আহরিত ভ্যাট	৬৩২ কোটি	সেপ্টেম্বর'১১ এর সাময়িক রাজস্ব সহ

(Signature)
১০/১০/১১

মোছাঃ শামিমা জেসমিন
উপ কমিশনার (সদর)
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট
ঢাকা পশ্চিম, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ড্যাটি কমিশনারেট, ঢাকা (পশ্চিম)
প্লট-২ ও ৪, রোড-৯, ব্লক-এ, মিরপুর-৯৯
ঢাকা-১২১৬
www.vatdhakawest.gov.bd



প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন (জুলাই'২১- সেপ্টেম্বর'২১)

মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শনের দাখিলকৃত প্রতিবেদনের সার সংক্ষেপ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সংখ্যা	মন্তব্য
১.২ মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	১.২.১ দাখিলকৃত প্রতিবেদন	৬ (আট)	

(স্বাক্ষর)

মোহাঃ শামিমা জেসমিন
উপ কমিশনার (মদর)
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ড্যাটি কমিশনারেট
ঢাকা পশ্চিম, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ড্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (পশ্চিম)
প্লট-২ ও ৪, রোড-১, ব্লক-এ, মিরপুর-১১
ঢাকা-১২১৬
www.vatdhakawest.gov.bd



প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন (জুলাই'২১- সেপ্টেম্বর'২১)
মাঠ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়নের সার সংক্ষেপ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	শতকরা হার	মন্তব্য
১.৩ মাঠ অফিস পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	১.৩.১ মাঠ অফিস পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	৬০%	

(Handwritten signature)

মোছাঃ শামিয়া জেসমিন
উপ কমিশনার (সদর)
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ড্যাট কমিশনারেট
ঢাকা পশ্চিম, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (পশ্চিম)
প্লট-২ ও ৪, রোড-৯, ব্লক-এ, মিরপুর-১৯
ঢাকা-১২১৬
www.vatdhakawest.gov.bd



প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন (জুলাই'২১- সেপ্টেম্বর'২১)
কমপ্লাইন্ট করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণের সার সংক্ষেপ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	শতকরা হার	মন্তব্য
১.৪ কমপ্লাইন্ট করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	১.৪.১ রিটার্ন দাখিলের হার	৫৯%	

(Signature)

মোছাঃ শামিমা জেসমিন
উপ কমিশনার (সদর)
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট
ঢাকা পশ্চিম, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (পশ্চিম)
প্লট-২ ও ৪, রোড-৯, ব্লক-এ, মিরপুর-১৯
ঢাকা-১২১৬
www.vatdhakawest.gov.bd



প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন (জুলাই'২১- সেপ্টেম্বর'২১)

রিটার্ন পরীক্ষা: ভ্যাট এর সার সংক্ষেপ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	শতকরা হার	মন্তব্য
১.৬ রিটার্ন পরীক্ষাকরণ।	১.৬.১ রিটার্ন পরীক্ষা : ভ্যাট	৬০%	

Signature
১০/১০/২০২১

মোহাঃ শামিমা জেসমিন
উপ কমিশনার (সদর)
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট
ঢাকা পশ্চিম, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (পশ্চিম)
প্লট-২ ও ৪, রোড-৯, ব্লক-এ, মিরপুর-১৯
ঢাকা-১২১৬
www.vatdhakawest.gov.bd



প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন (জুলাই'২১- সেপ্টেম্বর'২১)

অনলাইনে ভ্যাট রিটার্ন গ্রহণের সার সংক্ষেপ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সংখ্যা	মন্তব্য
২.২ অনলাইনে ভ্যাট রিটার্ন	২.২.১ কমিশনারেটে অনলাইনে ভ্যাট রিটার্ন গ্রহণ	১০১২১ টি	জুলাই ও আগস্ট মাসের গড়

[Handwritten Signature]
১০/১০/২০২১

মোছাঃ শামিমা জেসমিন
উপ কমিশনার (সদর)
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট
ঢাকা পশ্চিম, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (পশ্চিম)
প্লট-২ ও ৪, রোড-৯, ব্লক-এ, মিরপুর-৯৯
ঢাকা-১২১৬
www.vatdhakawest.gov.bd



প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন (জুলাই'২১- সেপ্টেম্বর'২১)
অনলাইনে ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন প্রদানের সার সংক্ষেপ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সংখ্যা	মন্তব্য
২.৩ অনলাইনে ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন	২.৩.১ অনলাইনে ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন প্রদান	২২৩০ টি	

(Signature)
১০/১০/২০২১

মোছাঃ শামিমা জেসমিন
উপ কমিশনার (সদর)
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট
ঢাকা পশ্চিম, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (পশ্চিম)
প্লট-২ ও ৪, রোড-১, ব্লক-এ, মিরপুর-১৯
ঢাকা-১২১৬
www.vatdhakawest.gov.bd



প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন (জুলাই'২১- সেপ্টেম্বর'২১)

মামলা থেকে আদায়কৃত মোট রাজস্বের সার সংক্ষেপ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কোটি টাকা	মন্তব্য
৩.২ মামলা থেকে রাজস্ব আদায়: মোট	৩.২.১ আদায়কৃত মোট ভ্যাট	৬.৩৬ কোটি	

(Signature)

২০/১০/২১

মোছাঃ শামিমা জেস
উপ কমিশনার (সদর)
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট
ঢাকা পশ্চিম, ঢাকা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (পশ্চিম)
প্লট-২ ও ৪, রোড-৯, ব্লক-এ, মিরপুর-৯৯
ঢাকা-১২১৬
www.vatdhakawest.gov.bd



প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন (জুলাই'২১- সেপ্টেম্বর'২১)

জরিপ কার্যক্রমের করদাতা বৃদ্ধি: ভ্যাট এর সার সংক্ষেপ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	করদাতা বৃদ্ধির সংখ্যা	মন্তব্য
৩.৬ জরিপ কার্যক্রম।	৩.৬.১ করদাতা বৃদ্ধি: ভ্যাট	৪৫১	


১০/১০/২০২১

মোছাঃ শামিমা জেসমিন
উপ কমিশনার (সদর)
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট
ঢাকা পশ্চিম, ঢাকা।